

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

heute erhalten Sie den ersten Fortbildungsflyer für das Jahr 2011.

Um die Veranstaltungen zu planen, ist eine Anmeldung erforderlich. Bitte tragen Sie die Teilnehmerzahl in die Kästchen bei der jeweiligen Veranstaltung ein und faxen dieses Blatt an Frau Steger zurück.

Schöne Weihnachten und ein erfolgreiches Neues Jahr wünscht Ihnen Ihr Ärztenetz-Team

Daniela Wolf

Lieselotte Renner

Bettina Steger

Sabrina Amann

Der gute Ton am Telefon

Termin 19.02.2011 von 09.00 bis 13.30 Uhr

Ziel Die Wirkung am Telefon gezielt einsetzen und optimal auftreten

Ort Rilkestrasse 8, BRK Altenheim

Referent Hildegund Wölfel

Inhalt

- Kommunikation „ohne Optik“
- Positiver Gesprächsverlauf (von der Meldung bis zum Ausstieg)
- Tipps zur Gestaltung des Telefonarbeitsplatzes
- Richtiger Umgang mit verschiedenen Gesprächspartnern
- Sie erleben Ihre Stimme und telefonieren aktiv
- Schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern

Gebühr 120,-€ inkl. MwSt.
Begrenzte Teilnehmerzahl aufgrund persönlichen intensiven Trainings !

Anzahl

Hygiene in der Arztpraxis

Anzahl

Grundschulung für alle Mitarbeiter

Termin 26.01.2011 von 19.00 bis 21.00 Uhr

Ort Rilkestrasse 8, BRK Altenheim

Referent Anneliese Stamm, Hygienebeauftragte Asklepios Klinik Bad Abbach

Inhalt

- Flächendesinfektion / Unterhaltsreinigung
- Umgang mit Desinfektionsmittel
- Hygienische Händedesinfektion

Gebühr 40,-€ inkl. MwSt. für den ersten Teilnehmer einer Praxis, weitere Teilnehmer 30,-€

Notfallmanagement in der Arztpraxis für Mitarbeiter / Fachangestellte

Anzahl

Termin 23.02.2011 von 19.00 bis 21.00 Uhr

Ziel Umgang mit Notfallpatienten

Ort Kreisverband am Sinngrün 1

Referent Stefan Deil, Anästhesist und Notarzt
Instruktor vom Malteser Hilfsdienst Regensburg

Inhalt

- Die Teilnehmerinnen erlernen den Algorithmus beim Auffinden einer leblosen Person gemäß den Richtlinien des European Resuscitation Council (ERC).
- Danach wird in Kleingruppen der Ablauf an einem realistischen Phantom geübt.
- Für Fragen zu anderen Notfallsituationen steht genügend Zeit zur Verfügung.

Gebühr 40,-€ inkl. MwSt. für den ersten Teilnehmer einer Praxis, weitere Teilnehmer 30,-€

Unterweisung zum Arbeits- und Brandschutz

Anzahl

Termin 24.03.2011 von 19.00 bis 21.00

Ort Rilkestrasse 8, BRK Altenheim

Referent Josef Wilnauer, Fachkraft für Arbeitssicherheit

Inhalt

- Bestellung und Verantwortlichkeit
- Innerbetriebliche Organisation
- Unterweisungen
- Beurteilungen der Arbeitsbedingungen
- Praxisbegehungen

Gebühr 40,-€ inkl. MwSt. für den ersten Teilnehmer einer Praxis, weitere Teilnehmer 30,-€

Datenschutz in der Arztpraxis

Anzahl

Termin 16.05.2011 von 19.00 bis 21.00

Ort Rilkestrasse 8, BRK Altenheim

Referent Mareike Gotter, Juristin

Inhalt

- Grundlagen des Patientengeheimnisses
- Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis (insb. ärztl. Dokumentation und Übermittlung von Daten)
- Formale datenschutzrechtl. Vorgaben (Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, Mitarbeiterverpflichtungserklärung etc.)
- Datenschutzgerechte EDV
- Erörterung von strafrechtlichen und haftungsrechtlichen Fragen

Gebühr 40,-€ inkl. MwSt. für den ersten Teilnehmer einer Praxis, weitere Teilnehmer 30,-€

Anmeldung per Fax an 0941 569596-99 erforderlich

Praxisstempel

Termine 2010 für Ärzte

07.12. 19:30 Mitgliederversammlung e.V.

Termine 2011 für Ärzte

05.07. 19:30 Mitglieder-Versammlung e.V.

29.11. 19:30 Mitglieder-Versammlung e.V.

Termine 2011 für's Qualitätsmanagement

26.01. 19:00 Hygiene in der Arztpraxis

23.02. 19:00 Notfallmanagement

24.03. 19:00 Arbeits- und Brandschutz

16.05. 19:00 Datenschutz in der Arztpraxis

Juni QM-Meeting

21.09. 19:00 Hygiene in der Arztpraxis

12.10. 19:00 Notfallmanagement

10.11. 19:00 Arbeits- und Brandschutz

01.12. 19:00 Datenschutz in der Arztpraxis

Termine 2011 für Praxismitarbeiter

19.02. 09:00 Der gute Ton am Telefon

19.10. 14:00 Der gute Ton am Telefon

Dauertermine

Mittw. 16:00 Qualitätsmanagement
(nach telefonischer Anmeldung)

Fortbildungen

Januar 2011